

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Стоматология
профилактическая»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») качеством образовательного процесса.....	24
3 Заключение	27

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СТОМАТОЛОГИЯ
ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»)

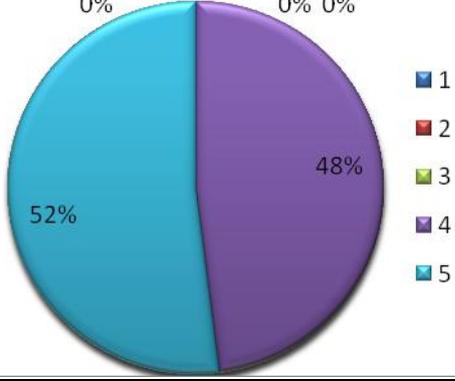
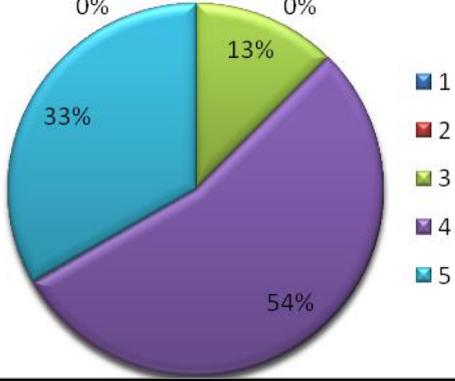
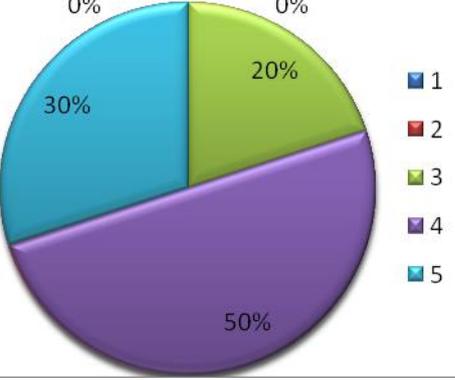
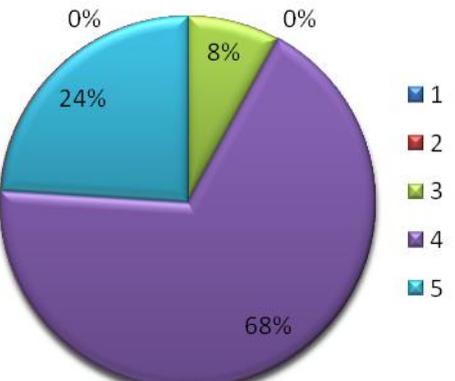
Генеральная совокупность – 26 человек, выборочная совокупность – 25 человек (96,1%)

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

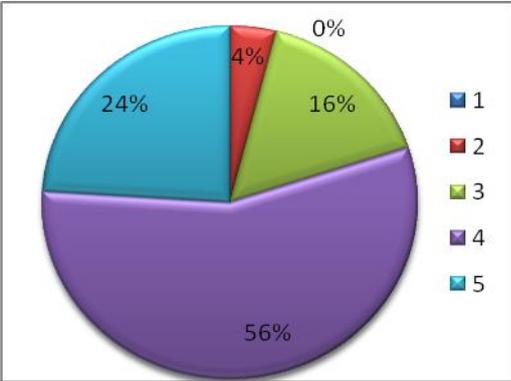
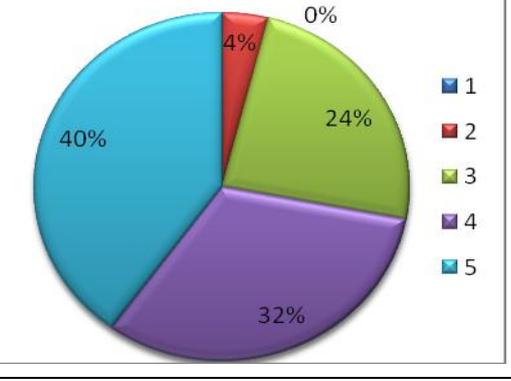
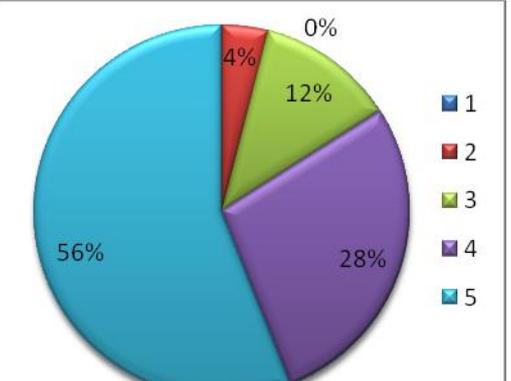
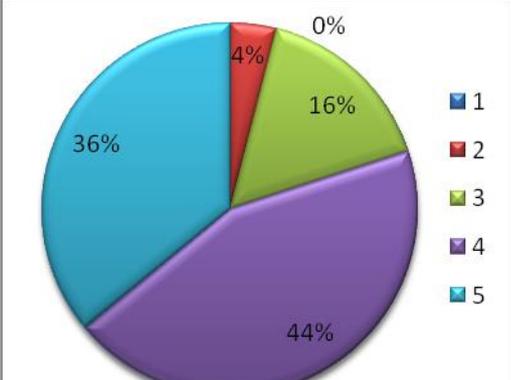
Таблица 1

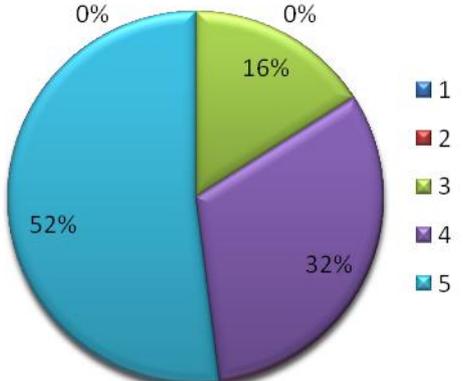
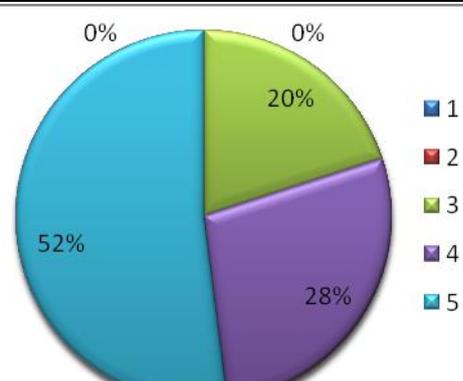
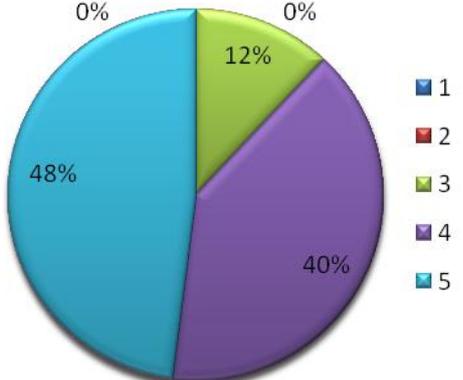
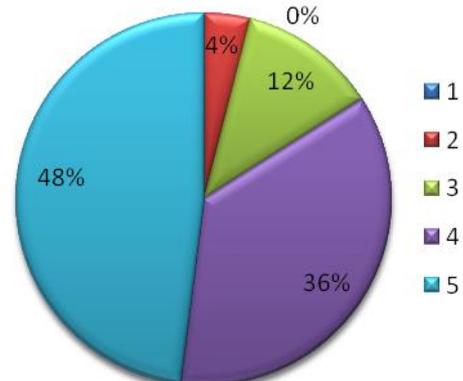
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,2 (1)	8,3 (2)	41,7 (10)	45,8 (11)	1	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	58,8 (10)	35,3 (6)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	48,0 (12)	52,0 (13)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (3)	54,2 (13)	33,3 (8)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (4)	50,0 (10)	30,0 (6)	5	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	68,0 (17)	24,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	40,0 (10)	32,0 (8)	24,0 (6)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	24,0 (6)	40,0 (10)	36,0 (9)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,1 (2)	18,2 (4)	36,4 (8)	36,4 (8)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	44,0 (11)	48,0 (12)	-	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	24,0 (6)	52,0 (13)	24,0 (6)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,0 (3)	52,0 (13)	36,0 (9)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,0 (2)	20,0 (5)	52,0 (13)	20,0 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	16,0 (4)	56,0 (14)	24,0 (6)	-	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	24,0 (6)	32,0 (8)	40,0 (10)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	12,0 (3)	28,0 (7)	56,0 (14)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	16,0 (4)	44,0 (11)	36,0 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,0 (4)	32,0 (8)	52,0 (13)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (5)	28,0 (7)	52,0 (13)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,0 (3)	40,0 (10)	48,0 (12)	-	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	12,0 (3)	36,0 (9)	48,0 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	12,0 (3)	44,0 (11)	44,0 (11)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 10</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>12%</td></tr> <tr><td>4</td><td>44%</td></tr> <tr><td>5</td><td>44%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	12%	4	44%	5	44%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	12%																	
4	44%																	
5	44%																	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	8,0 (2)	44,0 (11)	48,0 (12)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 11</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>44%</td></tr> <tr><td>5</td><td>48%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	44%	5	48%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	44%																	
5	48%																	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	12,0 (3)	32,0 (8)	56,0 (14)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 12</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>12%</td></tr> <tr><td>4</td><td>32%</td></tr> <tr><td>5</td><td>56%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	12%	4	32%	5	56%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	12%																	
4	32%																	
5	56%																	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	16,0 (4)	40,0 (10)	44,0 (11)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 13</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16%</td></tr> <tr><td>4</td><td>40%</td></tr> <tr><td>5</td><td>44%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	40%	5	44%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	40%																	
5	44%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	28,0 (7)	64,0 (16)	-	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,0 (1)	24,0 (6)	72,0 (18)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	28,0 (7)	64,0 (16)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	4,0 (1)	28,0 (7)	64,0 (16)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	4,0 (1)	28,0 (7)	64,0 (16)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,0 (3)	24,0 (6)	64,0 (16)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,0 (2)	32,0 (8)	60,0 (15)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	5,6 (1)	33,3 (6)	55,6 (10)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	11,1 (2)	16,7 (3)	50,0 (9)	16,7 (3)	7	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	24,0 (6)	44,0 (11)	28,0 (7)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,2 (1)	37,5 (9)	58,3 (14)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,2 (1)	-	20,8 (5)	41,7 (10)	33,3 (8)	1	

27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,0 (1)	20,0 (5)	76,0 (19)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
29,2 (7)		70,8 (17)		1		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (4)		83,3 (20)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – загруженнос ть учебной	3 – отсутстви е привычки	4 – отсутств ие нужной секции	5 – состояни е здоровья	6 – плохая организа ция секции	

37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
14	4	4	1	2	2	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	25,0 (1)	-	25,0 (1)	50,0 (2)	21	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	21	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
45,8 (11)	54,2 (13)	1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2 – загруженность учебой			3 – отсутствие привычки
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
11	3	3		1
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
42. Посещаете ли вы СНК. (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
8,3 (2)	91,7 (22)	1		
43. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
29,2 (7)	70,8 (17)	1		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
1 – нет времени	2 – загруженность учебной	3- отсутствие желания	4 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)														
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Код</th><th>Число</th></tr> <tr><td>44.1</td><td>10</td></tr> <tr><td>44.2</td><td>5</td></tr> <tr><td>44.3</td><td>4</td></tr> <tr><td>44.4</td><td>2</td></tr> </table>	Код	Число	44.1	10	44.2	5	44.3	4	44.4	2		
Код	Число																	
44.1	10																	
44.2	5																	
44.3	4																	
44.4	2																	
10	5	4	2	10														
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>14%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>43%</td></tr> <tr><td>4</td><td>14%</td></tr> <tr><td>5</td><td>29%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	14%	2	0%	3	43%	4	14%	5	29%
Балл	Процент																	
1	14%																	
2	0%																	
3	43%																	
4	14%																	
5	29%																	
14,3 (1)	-	42,9 (3)	14,3 (1)	28,6 (2)	18													
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>25%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>25%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>25%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	25%	2	0%	3	25%	4	25%	5	25%
Балл	Процент																	
1	25%																	
2	0%																	
3	25%																	
4	25%																	
5	25%																	
25,0 (2)	-	25,0 (2)	25,0 (2)	25,0 (2)	17													
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>12%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>38%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	12%	2	0%	3	0%	4	50%	5	38%
Балл	Процент																	
1	12%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	50%																	
5	38%																	
12,5 (1)	-	-	50,0 (4)	37,5 (3)	17													

49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	25,0 (2)	25,0 (2)	37,5 (3)	17	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	17	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	14,3 (1)	28,6 (2)	42,9 (3)	18	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	12,5 (1)	12,5 (1)	25,0 (2)	38,0 (3)	17	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
8,7 (2)	4,3 (1)	13,0 (3)	43,5 (10)	30,4 (7)			
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
8,7 (2)	8,7 (2)	21,7 (5)	26,1 (6)	34,8 (8)			
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
30,4 (7)	8,7 (2)	21,7 (5)	26,1 (6)	13,0 (3)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
8,7 (2)	-	34,8 (8)	34,8 (8)	21,7 (5)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
8,7 (2)	4,3 (1)	13,0 (3)	47,8 (11)	26,1 (6)			
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
17,4 (4)	4,3 (1)	8,7 (2)	52,2 (12)	17,4 (4)			
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
13,0 (3)	8,7 (2)	17,4 (4)	30,4 (7)	30,4 (7)			
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	-	26,1 (6)	39,1 (9)	34,8 (8)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,4 (7)	30,4 (7)	39,1 (9)	2	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,3 (1)	52,2 (12)	43,5 (10)	2	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	4,3 (1)	47,8 (11)	47,8 (11)	2	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ») КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 10 человек (83,3%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2017-2018 УЧ.Г. 25 человек (96,1%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,7 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,7 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	5,0 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,8 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,6 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,7 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,4 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	-

5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,4 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,2 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,3 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,8 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,7 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,9 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,7 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,6 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,7 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,9 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,9 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,9 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,8 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью	5,0 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	=

руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)				
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	5,0 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	5,0 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	5,0 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	5,0 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 Макс	4,4 Макс	3,6 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,9 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	5,0 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,9 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,8 Макс	4,4 Макс	3,4 Хор	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)				
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,8 Макс	-	4,0 Хор	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,8 Макс	-	4,8 Макс	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,8 Макс	-	4,8 Макс	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,8 Макс	-	4,5 Макс	
Итоговый балл:	4,8 Макс	-	4,5 Макс	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,8 Макс	-	3,4 Хор	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,8 Макс	-	3,3 Хор	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,3 Макс	-	4,0 Хор	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,8 Макс	-	3,8 Хор	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,8 Макс	-	3,9 Хор	
51. Удовлетворенность общественным порядком	5,0 Макс	-	3,9 Хор	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана).	4,8 Макс	-	3,6 Хор	
Итоговый балл:	4,7 Макс	-	3,7 Хор	
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,6 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,6 Макс	3,7 Хор	3,7 Хор	=
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	4,2 Макс	3,2 Хор	2,8 Уд	-

56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,3 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,4 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,3 Макс	3,9 Хор	3,5 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,5 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	4,4 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,6 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,7 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,7 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	4,7 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
Общий средний итоговый балл:	4,7 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 25 студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая»), что составляет 96,1% от генеральной совокупности.

Результаты исследования студентов 2 курса факультета сестринского образования (специальность «Стоматология профилактическая») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), показатели по большинству критериев имеют стабильную динамику.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,8);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (4,0);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,8);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (4,0).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,6);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0).

По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). 29,2% (7 чел) – участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016-2017 гг.

83,3 % (20 человек) не посещают спортивные секции. Основные причины – отсутствие времени (14 человек), загруженность учебой (4 человека). В 2016-2017 гг. спортивные секции не посещали 100% респондентов.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (54,2%).

Культурно-массовые мероприятия посещают 11 человек из опрошенных респондентов.

По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (70,8% - 17 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 2 человека (8,3%), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев увеличилось (2017 г. – 0 чел).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (10 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 25 респондентов 18 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Все критерии отмечены хорошим уровнем удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По большинству критериев отмечена отрицательная динамика. Стоит отметить, что наблюдается удовлетворительный уровень удовлетворенности по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,8). Все остальные критерии имеют хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По всем

критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Динамика по всем критериям отрицательная.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.